

Schulligen Reisen GmbH & Co. KG ist ein traditionsreiches Familienunternehmen mit über 80 Jahren Erfahrung im Busverkehr. Mit mehr als 100 Mitarbeitern und über 90 Bussen sind wir ein mittelständisches Unternehmen, das kontinuierlich wächst. Unser Fokus liegt darauf, unsere Fahrgäste täglich sicher und zuverlässig an ihr Ziel zu bringen.

Stellenangebot: Mitarbeiter für das Beschwerdemanagement (m/w/d)

Standorte: Losheim am See, Merzig und Saarburg

Ihre Aufgaben:

- Bereitstellung von Informationen zu Beschwerdemöglichkeiten für Kunden
- Ansprechpartner für Kunden mit Fachkenntnis und Befugnissen zur Lösung von Beschwerden
- Aufnahme und Dokumentation von Kundenbeschwerden
- Einleitung von Prozessen zur Fehlerbehebung und Lösung oder Kompensation für den Kunden
- Kommunikation mit Kunden über den Status und die Lösung ihrer Beschwerden (Zwischen- und Endbescheide)
- Erhebung und Auswertung von Kennzahlen zu Beschwerden (Reporting)
- Ableitung von Maßnahmen zur Produkt- und Prozessverbesserung sowie für Innovationen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Teamfähigkeit und Kundenorientierung
- Sicherer Umgang mit gängigen MS Office Anwendungen
- Flexibilität und Einsatzbereitschaft an den drei genannten Standorten

Wir bieten:

- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem Familienunternehmen mit Entwicklungsmöglichkeiten
- Übertarifliche Bezahlung
- Offene und kooperative Unternehmenskultur mit vertrauensvoller Arbeitsatmosphäre
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Modernen Fuhrpark und IT-Systeme auf dem neuesten Stand

Für einen ersten Kontakt steht Ihnen die Personalberatung Pillong Ebert-Roßbach GmbH gerne unter 0681/883 580 zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an: pillong@pillong.de

Weitere Informationen über unser Unternehmen und aktuelle Stellenangebote finden Sie auf unserer Website: www.schulligen-reisen.de

