



Für den Firmenverbund der Firmen **Schulligen Reisen GmbH & Co.KG.**, **Saargau Linie on Tour GmbH & Co. KG**, **N. Kirsch GmbH** und **ARGE** suchen wir für die Standorte Losheim am See, Merzig und Saarburg zum nächstmöglichen Einsatz einen

MITARBEITER FÜR DAS BESCHWERDEMANAGEMENT (m/w/d)

Wir wachsen weiter und brauchen dringend Verstärkung durch Dich!

Ihre Aufgaben:

- Informationen zu Beschwerdemöglichkeiten für den Kunden
- Kontaktpunkte für den Kunden
- Erste Ansprechpartner, die Fachkenntnis und Befugnisse in Bezug auf die Lösung der Kundenbeschwerde haben
- Aufnahme und Dokumentation einer Kundenbeschwerde
- Anstoß eines Beschwerdebearbeitungsprozesses mit Fehlerbehebung und Lösung oder Kompensation für den Kunden
- Kommunikation mit dem Kunden zum Stand und zur Lösung seiner Beschwerdebearbeitung (Zwischen- und Endbescheid)
- Erheben und Auswerten der Kennzahlen zu den Beschwerden (Reporting)
- Ableitung von Maßnahmen zur Produktverbesserung, Prozessverbesserung oder für Produkt- und Prozess-Innovationen

Was wir erwarten:

- Kaufm. Berufsausbildung
- Teamfähigkeit
- Kenntnisse der gängigen MS Office Anwendungen besitzen
- Kunden- und Dienstleistungsorientiert sein
- Flexibel an den drei Standorten einsetzbar sein

Was wir bieten:

- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem Familienunternehmen mit Chancen auf mehr Verantwortung
- Übertarifliche Bezahlung
- Eine offene und kooperative Unternehmenskultur, eine vertrauensvolle Atmosphäre

- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Einen modernen Fuhrpark und IT-Systeme auf neuestem Stand

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an:
personal@schulligen-reisen.de